



MANUEL AZUAGA MORENO

PRESIDENTE

**PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS
RED ESPAÑOLA DEL PACTO MUNDIAL**

INFORME DE PROGRESO 2020

Junio de 2021

Por medio de este documento se da cuenta de las principales actuaciones e indicadores —cualitativos y cuantitativos— en las vertientes ambiental, social y de gobernanza (ASG), y de Responsabilidad Social Corporativa (RSC) de Unicaja Banco y su Grupo, correspondientes a 2020.

Este ejercicio ha sido completamente atípico, por el inesperado surgimiento de una crisis sanitaria mundial que ha alterado drásticamente el orden social e impactado extraordinariamente en la actividad económica.

La labor desarrollada por los sectores hospitalario y sanitario, junto a la de otros que incluso durante el confinamiento han mantenido permanentemente su actividad por su carácter esencial, ha sido fundamental para la atención de los más vulnerables y para la conservación de la propia cohesión social.

En este sentido, las entidades bancarias han desempeñado un papel crucial para la continuidad de la actividad productiva y para la articulación de las medidas económicas requeridas ante una situación de crisis sin parangón para las familias y las empresas. Aprovecho esta ocasión para reconocer la dedicación y la responsabilidad mostrada por la plantilla del Banco y de otras empresas del Grupo durante este duro periodo. Es difícil encontrar un ejemplo más claro de la inseparable relación que existe entre la actividad financiera y la vocación y la responsabilidad social que nos animan desde nuestra misma constitución como Banco en 2011.

Una de nuestras prioridades ha sido la de proveer un servicio esencial como el bancario preservando en todo momento la seguridad y la salud de nuestros empleados, clientes y proveedores. Nuestra organización se ha adaptado de forma ágil y eficaz en el marco de unos protocolos de actuación y planes de contingencia sujetos a un seguimiento y una revisión continuos para su mejora permanente.

A pesar de todas las dificultades y de que la crisis sanitaria no está superada aún, tenemos la convicción de que esta situación no debe detener ni ralentizar los esfuerzos para que nuestra sociedad se transforme en otra más inclusiva y respetuosa con el entorno natural, y que propicie un crecimiento sostenible, inteligente e integrador.

El Plan Estratégico y de Transformación 2020/2022, como ya se destacó en el anterior informe, incluye las finanzas sostenibles en uno de sus ejes. En consonancia con ello, en junio de 2020 se aprobó por el Consejo de Administración el "Plan de Acción sobre Finanzas Sostenibles", actualizado en abril de 2021. Con este Plan de Acción, que consta de 21 medidas, se pretende ordenar la transición hacia un modelo de entidad que integre aspectos relacionados con la sostenibilidad, concretamente, en cuatro áreas: modelos y estrategias de negocio, gobernanza, gestión de riesgos (en especial, climáticos y medioambientales), y divulgación de información.

Su implementación está en marcha, y ya se han dado pasos importantes, como, por ejemplo, el lanzamiento, dentro de este ejercicio, de los primeros productos financieros sostenibles del Grupo, como son un fondo de inversión socialmente responsable y un préstamo verde para la compra de vehículos eléctricos, híbridos o de combustibles de bajas emisiones.



Unicaja Banco

El Comité de Sostenibilidad y RSC, presidido por mí mismo y coordinado por el área de RSC, ha comenzado sus sesiones, y se ha convertido en el punto de encuentro para el impulso de la gestión de los factores ASG y de la relación con los grupos de interés.

Todo ello permite que el Grupo disponga de las herramientas necesarias para dar respuesta a su propio posicionamiento estratégico a medio y largo plazo, que se irá perfilando en un proceso de revisión continua, y a los retos planteados por la regulación (en junio de 2020 se aprobó el esperado sistema de clasificación de la Unión Europea para facilitar las inversiones sostenibles) y por la supervisión (a mediados de año la CNMV publicó la revisión de las recomendaciones del "Código de Buen Gobierno de las Sociedades Cotizadas", que presta una renovada atención a la sostenibilidad y a la información y a los riesgos no financieros, y, en el mes de noviembre, se dieron a conocer las expectativas del Mecanismo de Supervisión del BCE sobre la gestión del riesgo climático y ambiental por las entidades significativas).

Esta mayor relevancia de las finanzas sostenibles no nos separa, desde la perspectiva complementaria de la RSC y la innovación, de la adecuada atención de las necesidades y las expectativas de todos nuestros grupos de interés. Seguimos trabajando en el mantenimiento y en la ampliación de modelos de relación eficientes y transparentes con los diversos grupos, basados, cada vez más, en el desarrollo tecnológico, lo que es apreciable, por ejemplo, en la potenciación de los canales "on line" y de las soluciones de pago móvil más extendidas y vanguardistas, y en el correlativo aumento del número de clientes digitales, o en la consolidación de las redes sociales del Banco como medio de comunicación con la clientela. La promoción de la inclusión y la educación financieras también son parte de nuestras prioridades.

Además de todas las vicisitudes originadas por la pandemia y del avance continuado en la gestión de la RSC y del enfoque ASG, es necesario referir el proyecto de integración en marcha, conforme a la aprobación del proyecto de fusión de Unicaja Banco y Liberbank por los Consejos de Administración de ambas entidades el 29 de diciembre de 2020. La integración supondrá el nacimiento del quinto banco español por volumen de activos, y permitirá conformar una entidad combinada de mayor dimensión, con un balance más diversificado y más eficiente. Este proyecto, en un contexto de continuidad de la cultura corporativa y de los valores que nos han caracterizado como institución, nos permitirá seguir creciendo, generando valor para nuestros empleados, clientes y accionistas, así como para las comunidades de implantación.

Por último, quisiera expresar mi agradecimiento a todas las personas e instituciones que han confiado en el Grupo y a quienes han colaborado para el eficaz desempeño de nuestra misión empresarial y el ejercicio de nuestra RSC, con el deseo de que continúen haciéndolo en el futuro. Dedicaremos nuestros mejores esfuerzos para merecer la renovación de esa confianza y para atender las necesidades manifestadas por todos nuestros grupos de interés. Creemos que el Grupo Unicaja Banco puede abordar el papel que la sociedad emergente nos demanda, dando respuesta a los grandes cambios que se avecinan en los años venideros.

Con todo ello, el Grupo reafirma sus lazos con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas y con la Red Española del Pacto Mundial, poniendo así de manifiesto su apoyo a la consecución de sus objetivos y fines, incluidos los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).